

NORMATIVA

Diritto di recesso del consumatore

D.Lgs. 6 settembre 2005, n. 206 (Codice del consumo)

e successive modifiche D.Lgs. 21 febbraio 2014, n. 21

L'articolo 52 stabilisce che al consumatore è riconosciuto un diritto di recesso:

- per i beni entro 14 giorni dal momento in cui il cliente, o un terzo da lui designato, ha acquisito il possesso fisico dei beni;
- per i contratti relativi ai servizi entro 14 giorni dal giorno della conclusione dello stesso.

Il diritto deve essere esercitato inviando una raccomandata con avviso di ricevimento alla sede dell'operatore commerciale.

Questo ultimo ha l'obbligo di informare per iscritto dell'esistenza del diritto di recesso il consumatore al momento della sottoscrizione della nota d'ordine.